

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE JM AI CONSULTING S.A.C.

En JM AI CONSULTING S.A.C. reconocemos la fundamental importancia del derecho a la protección de datos personales, garantizado por la Constitución Política del Perú y desarrollado por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS. Nos comprometemos a **garantizar el adecuado tratamiento de sus datos personales en un marco de respeto de los demás derechos fundamentales**. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, transferimos y protegemos su información personal, actuando como titular del banco de datos personales o responsable del tratamiento.

Definiciones Clave:

Para efectos de esta política, se entenderá por:

- **Datos Personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Esto incluye información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos, localización, identificadores en línea, entre otros aspectos, como su nombre, DNI, dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc.
- **Datos Sensibles:** Datos personales constituidos por datos biométricos, origen racial y étnico, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, e información relacionada a la salud o a la vida sexual. Estos datos son objeto de especial protección.
- **Banco de datos personales:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, que permite acceder a los datos sin esfuerzos desproporcionados.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o difusión, o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión.
- **Titular del banco de datos personales / Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, su tratamiento y las medidas de seguridad. En este caso, JM AI CONSULTING S.A.C.
- **Encargado de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica de derecho privado o entidad pública que sola o conjuntamente realiza el tratamiento de datos por encargo del titular/responsable del banco de datos.

Principios Rectores:

Nuestro tratamiento de datos personales se rige por los siguientes principios, conforme a la Ley y el Reglamento:

- **Principio de Legalidad:** Tratamos los datos personales conforme a la ley, evitando medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

- **Principio de Consentimiento:** Solicitamos su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco antes de tratar sus datos, salvo disposición legal. Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.
- **Principio de Finalidad:** Recopilamos datos personales con fines determinados, explícitos y lícitos. El tratamiento no se extiende a otras finalidades no establecidas, salvo que se aplique disociación o anonimización.
- **Principio de Proporcionalidad:** Limitamos la recopilación y uso de datos a lo necesario, pertinente y adecuado en relación con la finalidad establecida.
- **Principio de Calidad:** Mantenemos los datos personales actualizados, veraces, exactos y completos. Cuando se detectan datos inexactos o incompletos, se corrigen, sustituyen o eliminan. Se suprimen también cuando dejan de ser necesarios para la finalidad o vence el plazo de tratamiento.
- **Principio de Seguridad:** Adoptamos medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o usos indebidos, considerando la naturaleza del tratamiento y la sensibilidad de los datos.
- **Principio de Disposición de recurso:** Reconocemos el derecho del titular a acceder a vías administrativas o jurisdiccionales para ejercer y hacer valer sus derechos en materia de protección de datos.
- **Principio de Nivel de protección adecuado:** Garantizamos un nivel de protección suficiente cuando se realice el flujo transfronterizo de datos personales.
- **Principio de Transparencia:** Informamos de forma clara, permanente, accesible y comprensible sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Principio de Responsabilidad proactiva:** Aplicamos medidas eficaces para asegurar el cumplimiento normativo y estamos en capacidad de demostrar dicho cumplimiento ante las autoridades y titulares de los datos.

Recopilación y Uso de Datos Personales:

Recopilamos datos personales directamente de usted o a través de otras fuentes lícitas, incluidas fuentes accesibles para el público, cuyo tratamiento respeta los principios de la Ley y el Reglamento.

Usamos sus datos personales para las finalidades que le informamos al momento de la recopilación, las cuales pueden incluir:

- Proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Procesar sus transacciones y brindar los servicios contratados.
- Comunicarnos con usted.
- Enviar información de marketing y publicidad (si ha dado su consentimiento o la ley lo permite).
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

El tratamiento de sus datos se basa principalmente en el consentimiento que nos otorga. Sin embargo, no se requiere su consentimiento en los casos establecidos por el artículo 14 de la Ley, como cuando sea necesario para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual con usted o para salvaguardar sus intereses legítimos. Para finalidades distintas a las que dieron origen a la recopilación, requeriremos su consentimiento, salvo que medie anonimización o disociación.

Tratamiento de Datos Sensibles:

Si tratamos sus datos sensibles, requeriremos su **consentimiento adicional y por escrito**, a través de su firma manuscrita, digital, electrónica o cualquier otra modalidad que garantice su voluntad, salvo que la ley autorice su tratamiento por motivos importantes de interés público.

Tratamiento de Datos de Niños, Niñas y Adolescentes:

El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se realiza con especial responsabilidad y seguridad. Para la oferta de servicios digitales dirigidos a menores de catorce años, el tratamiento de datos personales es lícito siempre que se cuente con el **consentimiento de quien ejerza la patria potestad o tutela**, realizando esfuerzos razonables para verificar su identidad.

Derechos del Titular de Datos Personales:

Como titular de datos personales, usted tiene derechos que puede ejercer ante nosotros, sin exclusión ni requisito previo de ejercicio de otros derechos:

- **Derecho de Información:** A ser informado de forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y previa a la recopilación sobre la finalidad, destinatarios, existencia del banco de datos, identidad y domicilio del titular/encargados, carácter obligatorio/facultativo de respuestas (especial en datos sensibles), transferencia, consecuencias de proporcionar/negar datos, tiempo de conservación, y medios para ejercer sus derechos. Si recopilamos datos en línea, esta información está disponible en esta política, fácilmente accesible.
- **Derecho de Acceso:** A obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento, la forma, razones y a solicitud de quién se recopilaron, y las transferencias realizadas o previstas. La información se suministra, a su opción, por escrito, medios electrónicos, telefónicos, u otro idóneo.
- **Derecho de Actualización, Inclusión, Rectificación y Supresión (Cancelación):** A actualizar datos modificados, rectificar datos inexactos, erróneos o falsos, incluir información faltante o relevante, o suprimir/cancelar datos cuando dejen de ser necesarios, pertinentes, haya vencido el plazo, haya revocado su consentimiento, o no se traten conforme a Ley/Reglamento. Si sus datos fueron transferidos, comunicaremos la modificación/supresión a quienes se transfirieron. Durante el proceso, los datos serán bloqueados. La supresión no procede por razones históricas, estadísticas o científicas, o por relaciones contractuales justificadas.
- **Derecho a Impedir el Suministro:** A impedir que sus datos sean suministrados, especialmente si afecta derechos fundamentales.
- **Derecho de Oposición:** A oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos, especialmente si no ha dado su consentimiento (fuente pública). Aun con consentimiento, puede oponerse por motivos fundados y legítimos relativos a su

situación personal. Si es justificada, cesaremos el tratamiento. Tiene derecho a **oponerse, de forma sencilla y gratuita, al tratamiento de sus datos para fines de publicidad y prospección comercial, incluida la elaboración de perfiles.**

- **Derecho al Tratamiento Objetivo:** A no verse sometido a una decisión con efectos jurídicos o que le afecte significativamente, sustentada únicamente en un tratamiento de datos para evaluar aspectos de su personalidad o conducta (elaboración de perfiles). Si se utilizan decisiones automatizadas sin participación humana, se le informará a la brevedad posible, sin perjuicio de su derecho a defender su punto de vista.
- **Derecho a la Portabilidad:** A recibir sus datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a **transmitirlos a otro responsable del tratamiento, o a que se los transmitamos directamente si es técnicamente posible**, siempre que no imponga una carga excesiva o irrazonable. Este derecho es aplicable a partir de los 6 meses posteriores a la entrada en vigencia del Reglamento.
- **Derecho a la Tutela:** En caso de que deneguemos total o parcialmente el ejercicio de sus derechos, **puede recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación (procedimiento trilateral de tutela) o al Poder Judicial para la acción de hábeas data.** Puede presentar su reclamación/denuncia a través de la plataforma digital "Yo cuido mis datos personales" de la Autoridad.
- **Derecho a ser Indemnizado:** Si es afectado por el incumplimiento de la Ley o su Reglamento por nosotros, el encargado o terceros, tiene derecho a obtener la indemnización correspondiente conforme a ley.

Ejercicio de Derechos:

Para ejercer sus derechos, puede contactarnos a través de los datos proporcionados al final de esta Política. Su solicitud debe incluir:

1. Su nombre completo y copia de su DNI o documento equivalente.
2. Petición concreta que da lugar a la solicitud.
3. Domicilio o dirección (incluida electrónica) para notificaciones.
4. Fecha y firma.
5. Documentos que sustenten la petición (si aplica).

Responderemos a su solicitud de ejercicio de derechos en la forma y plazo establecidos en el Reglamento. Las denegatorias deberán estar justificadas e indicar los recursos disponibles (Autoridad Nacional o Poder Judicial).

Transferencia y Flujo Transfronterizo de Datos Personales:

Podemos transferir sus datos personales a terceros, como proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio o autoridades gubernamentales cuando lo requiera la ley. Toda transferencia nacional de datos personales requiere su consentimiento, salvo excepciones legales, y se formaliza para demostrar que comunicamos al receptor las condiciones de su consentimiento.

En caso de **flujo transfronterizo (transferencia internacional) de datos personales** a un país distinto al Perú, lo realizaremos solo si el país destinatario mantiene un nivel adecuado de protección de datos conforme a nuestra Ley y Reglamento. Si no cuenta con dicho nivel, **garantizamos que el tratamiento se efectúe conforme a nuestra normativa**, pudiendo valernos de cláusulas contractuales u otros instrumentos que establezcan garantías adecuadas. El flujo transfronterizo debe ser informado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales para su registro. La transferencia transfronteriza requiere su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco, salvo excepciones legales.

Seguridad de Datos Personales:

Implementamos **medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para proteger sus datos personales** contra el acceso no autorizado, uso indebido, divulgación, alteración o destrucción. Contamos con un Documento de Seguridad que detalla los procedimientos y controles aplicados.

En caso de un **incidente de seguridad de datos personales** que pueda generar perjuicio a sus derechos o afecte datos sensibles o un gran volumen de datos, **notificaremos a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en un plazo máximo de 48 horas** de haber tomado conocimiento. Si dicho incidente pudiera producir un perjuicio evidente para usted, **también se lo comunicaremos sin dilación indebida**, informándole sobre las medidas adoptadas para mitigar los efectos. Documentamos todos los incidentes de seguridad.

Registro Nacional de Protección de Datos Personales:

Nuestros bancos de datos personales se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales a cargo de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, garantizando la publicidad sobre su existencia, finalidad, identidad y domicilio del titular.

Oficial de Datos Personales:

La Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales y su Reglamento (Decreto Supremo N° 016-2024-JUS) establecen la figura del Oficial de Datos Personales, cuya designación es obligatoria para ciertas entidades y bajo condiciones específicas relacionadas con la naturaleza y volumen del tratamiento de datos personales.

Estas condiciones para la designación obligatoria incluyen, entre otras, el tratamiento de grandes volúmenes de datos personales (en cantidad o tipo), el tratamiento de datos sensibles o de personas en situación de vulnerabilidad (como niños, niñas y adolescentes), o cuando el tratamiento de datos sensibles constituya la actividad principal o de giro de negocio.

Actualmente, JM AI CONSULTING S.A.C. no realiza un tratamiento de datos personales que cumpla las condiciones establecidas en la normativa vigente para la designación obligatoria de un Oficial de Datos Personales. Por lo tanto, no hemos designado un Oficial de Datos Personales.

No obstante, nos comprometemos a cumplir con todas las obligaciones establecidas por la Ley y su Reglamento. Si en el futuro nuestras actividades de tratamiento de datos personales cambian y alcanzan los umbrales o características que hagan obligatoria la designación de un Oficial de Datos Personales, procederemos a su nombramiento conforme a la ley. En ese caso, comunicaremos sus datos de contacto a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales

dentro del plazo legal de 15 días³ y publicaremos dicha información en esta Política de Privacidad o en un lugar visible que permita a los titulares de datos personales tomar conocimiento de ello.

Actualizaciones de esta Política de Privacidad:

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para cumplir con la normativa vigente. Le notificaremos de cualquier cambio sustancial publicando la nueva Política de Privacidad en nuestro sitio web.

Contacto:

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, desea ejercer sus derechos o presentar una reclamación, puede contactarnos a través de: Email: contacto@jmaiconsulting.pe Teléfono: 914811842 Dirección: Av. Los Nogales N° 251 Torre 11 Dpto. 1908 – El Agustino.